

【面会について】

2025.5.1

＜実施曜日、日程＞

- ・月～土曜日（日曜、祝日、12/31～1/3 は除く）

15:00～ 15:30～ 16:00～ 16:30～ 17:00～

- ・面会実施時間 15 分

＜予約方法＞ 希望の日時を下記のいずれかの方法でお申し出ください。

- ・申込書（来所時）

わかば館、つばみ館の入り口に申込書と BOX を用意してありますので、そちらの申込書に必要事項をご記入のうえ、BOX に入れてください。

- ・電話

担当者まで希望日時をお申し出ください

その日に受付した分について調整後、確定した日程を後日ご連絡差し上げます
（概ね 3 日程度でお返事致します）

できるだけ希望日の 1 週間前にはお申し出ください

＜面会方法＞

○対面 面会

- ・対面での面会の留意事項については、別紙【対面での面会について】をご確認ください
- ・面会場所は、フロアーや居室ではありません。フロアーや居室への立ち入りは引き続き禁止となります

○オンライン 面会

- ・オンライン面会の留意事項については、別紙【オンライン面会について】をご確認ください
- ・Zoom を使用します。アプリ自体は無料ですが、通信料はご家族様の負担となります。
- ・施設とご自宅、遠方のご家族などつながぐこともできますので、対面での面会が難しい場合にもご利用ください
- ・操作方法等が不明な際には、ご説明しますのでお声かけください
- ・乳幼児から中学生の方については、オンライン面会をご利用ください

【対面での面会について】

＜対面での面会ができる方＞

- ・利用者様 1 名につき、月 2 回の実施とさせていただきます
- ・面会場所に入室できる人数は 3 名まで
(面会される方が交代することは可)
- ・高校生以上の方（乳幼児から中学生の面会をご遠慮ください）
- ・面会日の 2 週間前より発熱等の感染症が疑われる症状がない方
- ・面会日の 2 週間前より感染者、感染の疑いがある者との接触がない方

＜対面での面会時の留意事項＞

- ・実施前の体調確認、マスク着用、手指消毒をお願い致します
- ・面会場所での飲食をご遠慮ください
- ・乳幼児から中学生までの面会をご希望の場合には、オンライン面会をご検討ください
- ・看取り（ターミナル）期のご利用者様には、原則の実施日時に限らず対応致しますので、ご相談ください
- ・地域や施設内の感染状況により、面会回数の変更や面会が急遽実施できなくなる場合もございますので、ご了承ください
- ・万が一、対面面会後に 3 日以内に陽性になられた場合には、施設へご連絡ください

【オンライン面会について】

＜面会方法＞

- ・施設内でのオンライン面会

ご家族様に施設に来所していただき、施設のタブレットを使用しオンライン面会を行います。（ご家族様のパソコンなどの準備は必要ありません）

- ・施設とご自宅でのオンライン面会

ご家族様のパソコンやタブレット端末と施設の端末を使用し、ご自宅と施設をつなぎ、オンライン面会を行います。使用するソフトは、「Z o o m」となります。 操作方法等、ご不明な点はお問い合わせください。

（パソコン等の端末、ソフト、通信費等はご家族様の方で準備、ご負担をお願いします）

＜オンラインでの面会時の留意事項＞

- ・ターミナル期のご利用者様には、原則の実施日時に限らず対応致しますので、ご相談ください
- ・施設に来所されてのオンライン面会の場合には、実施前の体調確認、マスク着用、手指消毒をお願い致します。万が一、面会后3日以内に陽性になられた場合には、施設へご連絡ください
- ・ネットワーク環境の不具合や地域の感染状況により、急遽 実施できなくなる場合もございますので、その際はご了承ください

【申し込みから面会当日までの流れについて】

- ・ 予約

ご希望の面会方法、日時を申込書、もしくは電話にてお申し出ください。（申込書は、わかば館、つぼみ館の入口にあります）

日程調整の都合上、日時については、できるだけ多くの日時を挙げていただけますようお願いします。

なお、土曜日のご希望を多くいただいておりますので、土曜日のみの申込みの場合には、ご希望に添えないこともございますので、ご了承ください。

- ・ 確定した日時の連絡

日程調整後、申込みいただいた日の翌日～3日程度で確定した日時を施設からご連絡します。

できるだけ希望日の1週間前までにはお申込みください。

- ・ 面会当日（施設に来所していただき実施する場合）

予約時間に来所していただき、事務所窓口にお声かけください。

- ・ 問合せ先

面会の予約、ご質問等は下記担当者、もしくは担当ケアマネジャーまでご連絡ください。